

## AVISO DE PRIVACIDAD

Es de suma importancia para LABISEV SANTA MARIA SA de CV (en adelante LABISEV) dar cumplimiento a todos y cada uno de los ordenamientos legales que regulan su actividad, por ello este aviso de privacidad esta para consulta a su disposición en cumplimiento con la LEY FEDERAL DE PROTECCION Y DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES LFPDPPP (en lo sucesivo LA LEY).

Este aviso tiene el objetivo de confirmar el compromiso y las condiciones bajo las cuales sus datos personales, aún los datos sensibles, que LABISEV ha obtenido de las solicitudes, recetas, formatos y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantendrán con carácter de confidencial a su ingreso a nuestro sistema.

### I. Identidad y domicilio del responsable:

LABISEV SANTA MARIA S.A DE C.V., con domicilio en calle Huerto Poniente No. 164, Fraccionamiento Paseo de Santa María, Cuautitlán, Estado de México. C.P. 54800, correo electrónico [erika@labisevsm.com.mx](mailto:erika@labisevsm.com.mx), con número telefónico 55 58 7284 82, es responsable del tratamiento de sus datos personales a través del área de Control de Calidad.

### II. Tipo de datos que se obtienen:

Los **Datos Personales** a los cuales se refieren en este aviso de privacidad son todos aquellos concernientes a una persona física identificada o identificable, incluyendo sin limitar el nombre, fecha de nacimiento, edad, domicilio, teléfono, sexo, Registro Federal de Contribuyentes y correo electrónico.

Los **Datos Personales Sensibles** son aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de la persona, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para éste. En particular, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales, entre otros.

### III. Tratamiento de los Datos Personales:

LABISEV reconoce la importancia de salvaguardar la confidencialidad de los “Datos Personales”, es así, que su privacidad está protegida en términos de la ley. Los datos personales sólo serán utilizados para:

- a) informar y proveer, sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con LABISEV,
- b) cumplir con las obligaciones adquiridas con nuestros clientes, e
- c) informar sobre los cambios de los productos o servicios de LABISEV,
- d) entregar el resultado de los estudios clínicos y de gabinete que haya contratado en tiempo y forma, realizar los cobros por medios electrónicos por los servicios contratados por el cliente.

### IV. Finalidades primarias

LABISEV, podrá recabar sus datos personales por las siguientes vías: de forma personal, vía telefónica, en general por cualquier medio electrónico, para así incluirlos en nuestra base de datos para llevar a cabo lo siguiente:

- (a) Proporcionar cotización, facturación y/o contrato de servicios de Laboratorio clínico y/o gabinete,
- (b) Para seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos del Laboratorio,
- (d) Entrega de resultados, seguimiento a comentarios, quejas y/o solicitudes de aclaración de resultados, servicios o información obtenida de nuestra página Web o Facebook.

### V. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, LABISEV podrá recabar sus datos mediante vía telefónica, a través de su página de internet, correo electrónico, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico que nos proporcione para tal fin. LABISEV podrá emplear sus datos personales para desarrollar las actividades propias a nuestro objeto social, para fines administrativos, así como para dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias y legales correspondientes al giro comercial de la organización, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad en caso de ser necesario su empleo como instrumento legal.

## VI. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Género
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono local
- Teléfono móvil
- RFC

## VII. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA: Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Género
- Domicilio
- Teléfono local
- Teléfono móvil
- Fecha de nacimiento
- RFC

## VIII. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:

No recabamos sus datos personales de esta forma.

**IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CÁMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA.**

Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de SEGURIDAD, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad corto para Video-Vigilancia que podrá consultar en el área de Video- Grabación.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Estado de salud presente y futuro

LABISEV, se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

## IX. LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

- El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:
- Realizar llamadas telefónicas, envió de correos electrónicos o ambos, para fines médicos.

## X. PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual ode servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

- **Acceso.** Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos en todo momento.
- **Rectificación:** su derecho de solicitar corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** solicitar que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable;
- **Oposición:** negativa al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud vía electrónica [erika@labisevsm.com.mx](mailto:erika@labisevsm.com.mx), mediante la cual le harán llegar un formato para este fin, una vez que este completa deberá ser acompañada de la documentación queahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.
- 2) Una vez recibida la solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de su correo es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles se le requerirá el complemento de su información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su solicitud, para lo cual le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud y a su vez usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día en que reciba el requerimiento para dar cumplimiento a lo solicitado. En caso de que no se reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la solicitud no ha sido presentada y el laboratorio no tendrá obligación de dar trámite a la misma.
- 3) LABISEV, contará con un plazo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud completa, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

## **XI. TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

## **XII. TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

## **XIII. USO DE COOKIES.**

En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

## **XIV. USO DE WEB BEACONS.**

En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de web beacons, para recabar información sobre usted.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de México en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

## **XV. MECANISMO DE PROMOCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO.**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido lesionado o quebrantado por alguna omisión o conducta de nuestros empleados o respuestas, o presume que el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna alteración a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).